

PURE Help Centre

[Knowledge base](#) > [Tutte le altre radio](#) > [Aggiornando il software della radio tramite USB](#)

Aggiornando il software della radio tramite USB

Pure Support - UK - 2015-07-23 - [Tutte le altre radio](#)

Per favore nota - questa guida presume che la tua radio funzioni in modo corretto e che stai facendo quest'aggiornamento del software di tua spontanea volonta'. Se sulla tua radio appare il messaggio di fallimento, allora dovresti visitare questo sito <http://support-uk.pure.com/kb/articles/6-waiting-for-upgrade-message>

Questo FAQ non e' applicabile a Jongos, Sensia 200D Connect, Evoke F4 with Bluetooth, Contour 200i Air, Contour i1 Air, Highway 300Di, Highway H260DBi e Avalon. Per le istruzioni sull'aggiornamento per favore andate sulle sezioni guida e download. Puoi selezionare il tuo prodotto e le istruzioni saranno elencate.

Queste istruzioni possono essere utilizzate solo dai prodotti della nostra gamma che possono essere aggiornati dal Sistema operativo windows 32 bit Windows.

Se la pagina del Vostro software afferma che il Mac o il 64 bit Windows e' aggiornato allora per favore ignorate questo FAQ e aggiornate il Vostro software, sarete invitati a seguire le istruzioni che appariranno sul Vostro schermo.

La lista di controllo...

Prima di cominciare- ci sono delle importanti richieste di cui avete bisogno per avere successo aggiornando il Vostro software tramite USB:

Avete bisogno di Windows motorizzato dal Pc che e' Windows XP(32 bit), Windows Vista (32 bit) or Windows 7 (32 bit). Il Sistema 64 bit Windows attualmente non supporta questo processo. Mac OS attualmente non supporta questo processo. Avete bisogno di un cavo USB. Dipende dalla radio, potrebbe essere USB A del cavo B o USB A del cavo MiniB.

Assicuratevi di avere levato tutte le batterie e le prese delle batterie prima di aggiornare il tuo prodotto Pure. Il tuo prodotto Pure dovrebbe essere collegato alla corrente elettrica durante l'aggiornamento del software.

Assicurate che l'aggiornamento software che hai scaricato sia un software corretto per il tuo prodotto Pure e che non stai aggiornando un software di vecchia data. Confronta la nuova versione di software che stai aggiornando con quella vecchia prima di installare.

Ok la lista di controllo e' stata fatta.. se e' tutto apposto allora non avrai problemi ad aggiornare il tuo software sul prodotto Pure.

Windows 2000\ XP

Per favore nota- non inserire la tua radio nel computer tramite USB fino a quando non hai letto le istruzioni sul pacchetto aggiornamento software. Se hai gia' collegato la tua radio al tuo computer allora dovresti disconnettere il cavo USB e riavviare il computer e la radio.

Apri la tua pagina web vai su <http://support-uk.pure.com/downloads> scarica il tuo prodotto software. Il download del software ha solitamente quest'aspetto _name_of_your_radio_version_number.exe ed e' sottolineato. Quando sei sta scaricando, assicurati di posizionare il tuo download in un posto del computer dove potresti facilmente trovarlo.

Una volta completato il download, fai un doppio click sul file e avvia il processo di installazione. Forse dovrai confermare i messaggi di sicurezza Windows per consentire il processo.

Sullo schermo di benvenuto premi **Next**

Sullo schermo "Licenza Software" premi **Si** per accettare.

Sullo schermo "Connessione cavo USB" premi **Si**.

Ora puoi andare Avanti e connettere la tua radio al PV via cavo USB- usa la spina dell'USB sul lato o sulla parte

posterior della radio.

Connettendo la tua radio al Pc vedrai la scritta **“Trovato un nuovo Hardware”** procedura guidata per identificare la radio che e' stata collegata. Ti sara' richiesto delle opzioni di ricerca Windows Update per I driver, I driver sono gia' stati installati quando hai cominciata la tua procedura guidata, puoi declinare l'invito e continuare con la tua procedura guidata. Dopo ti sara' richiesto di inserire il Cd per l'installazione, seleziona solo **“installare il dispositivo driver automaticamente”** e click **'Next'**. Se hai inserito la tua radio al momento giusto allora I driver saranno installati e la tua radio sara' registrata come dispositivo sul tuo computer.

Il pacchetto con l'aggiornamento del software Pure ora puo' essere installato sulla tua radio e ti sara' richiesto di premere il pulsante **Next** per iniziare l'aggiornamento. Premi su **Next** per iniziare l'aggiornamento. Questo potrebbe richiedere 5 minuti per favour siate pazienti e non toccata o spegnete la radio durante questo processo.

Da questo punto in poi dovresti essere in grado di seguire le istruzioni che appariranno sul tuo schermo per completare il processo. Cliccando Finito alla fine del processo ci sara' un riinvio della tua radio e il recupero del processo sara' completato.

Windows 7\ Vista (32 bit solo)

Per favore nota- non inserire la tua radio nel computer tramite USB fino a quando non hai letto le istruzioni sul pacchetto aggiornamento software. Se hai gia' collegato la tua radio al tuo computer allora dovresti disconnettere il cavo USB e riavviare il computer e la radio.

Apri la tua pagina web vai su <http://support-uk.pure.com/downloads> scarica il tuo prodotto software. Il download del software ha solitamente quest'aspetto _name_of_your_radio_version_number.exe ed e' sottolineato. Quando sei sta scaricando, assicurati di posizionare il tuo download in un posto del computer dove potresti facilmente trovarlo.

Quando il processo di download sara' completato , clicca sopra il pacchetto software aggiornamento e seleziona **“Usa come amministratore”**, e conferma ogni messaggio di sicurezza inviato da Windows.

Sullo schermo di benvenuto premi **Next**

Sullo schermo **“Licenza Software”** premi **Si** per accettare.

Sullo schermo **“Connessione cavo USB”** premi **Si**.

Ora puoi andare Avanti e connettere la tua radio al PC via cavo USB- usa la spina dell'USB sul lato o sulla parte posterior della radio. Connettendo la tua radio al Pc vedrai la scritta **“Trovato un nuovo Hardware”** procedura guidata per identificare la radio che e' stata collegata. Completa il processo e consenti al Pure pacchetto aggiornamento di continuare. Forse vedrai un messaggio con la conferma che la tua radio e' stata installata con successo e di nuova forse avrai bisogno di confermare il messaggio di sicurezza della Windows.

Il pacchetto con l'aggiornamento del software Pure ora puo' essere installato sulla tua radio e ti sara' richiesto di premere il pulsante **Next** per iniziare l'aggiornamento. Premi su **Next** per iniziare l'aggiornamento. Questo potrebbe richiedere 5 minuti per favour siate pazienti e non toccata o spegnete la radio durante questo processo.

Da questo punto in poi dovresti essere in grado di seguire le istruzioni che appariranno sul tuo schermo per completare il processo. Cliccando Finito alla fine del processo ci sara' un riinvio della tua radio e il recupero del processo sara' completato.

Nota: Alla fine del processo forse avrai bisogno di confermare alla Windows che la' installazione e' avvenuta con successo. Forse dovrai fare il reset dell'allarme o aggiustare le stazioni se sono state rimosse come parte dell'aggiornamento.