

PURE Help Centre

[Knowledge base](#) > [Tutte le altre radio](#) > [SD / Dispositivo USB / Registrazione / Riproduzione / EPG](#) > [Non ricevo EPG](#)

Non ricevo EPG

Pure Support - UK - 2025-10-21 - [SD / Dispositivo USB / Registrazione / Riproduzione / EPG](#)

Quando ricevete la guida EPG ci sono tanti fattori da tenere in conto. Prima di tutto assicuratevi di essere sintonizzati sulla stazione o molteplici stazioni che trasmettono il servizio EPG poiché non tutte le stazioni lo fanno. Ad esempio emittenti del servizio EPG in UK sono due fornitori nazionali-BBC e la rete Digital One.

Se siete positivi siete sintonizzati su una molteplice fornitura del servizio EPG, avrete bisogno di considerare la ricezione di tale servizio. EPG sarà l'ultimo elemento ad essere scaricato se la ricezione è poca, la radio si concentrerà sull'estrarre l'audio a più livelli dalla correzione degli errori per assicurare che il trasmettitore funzioni correttamente. Il download e la decodifica di successo o sicuro dell'EPG sono a seconda della decodifica dell'audio, e se la ricezione è buona.

Occasionalmente ci imbattiamo nei problemi nella trasmissione che hanno portato alla corruzione dei dati EPG depositati nella cartella "Guida" della SD card. Questo può portare a non vedere più la guida EPG che potrebbe apparire come se non fosse mai stata scaricata in primo luogo. Se stai sperimentando difficoltà nell'accedere all'EPG prova ad eliminare la cartella "Guida" sulla card SD. Ora puoi collegarti alla scheda SD tramite un lettore di schede collegato al Pc. Puoi successivamente navigare nei contenuti della scheda SD e cancellare la cartella "Guida".

Se vedi che la trasmissione EPG è scomparsa improvvisamente e tu hai coperto tutti i punti sopra elencati allora il problema potrebbe essere certamente nella trasmissione regionale. In queste circostanze c'è poco che possiamo consigliare a parte quello di aspettare che la trasmissione EPG si riprenda. Se la tua trasmissione EPG si è improvvisamente fermata potrebbe essere d'aiuto per la tua radio se ti risintonizzi su un'altra stazione e poi indietro alla trasmissione EPG. Altrimenti aspettare che la trasmissione EPG si riprenda sarà la tua unica soluzione.