

PURE Help Centre

[Knowledge base](#) > [Tutte le altre radio](#) > [Errore codice ERRS2](#)

Errore codice ERRS2

Pure Support - UK - 2015-01-15 - [Tutte le altre radio](#)

La lista di controllo:

- Avrai bisogno di una chiavetta USB formattata per eseguire l'aggiornamento sul tuo prodotto
- Avrai bisogno di scaricare l'ultima versione software per il tuo prodotto che potrai trovare qui <http://support-uk.pure.com/downloads>
- Avrai bisogno di uno strumento di decompressione come Win Zip installato sul tuo computer.

Preparare il tuo file e la chiavetta USB

- Quando scarichi un file sul computer ti arriverà come 'compresso' file (.ZIP) che dovrai decomprimere prima di poterlo utilizzare. Usa lo strumento di decompressione come Win ZIP per decomprimerlo, e salva in una posizione sul computer dove è facile trovarlo. Ce solo un singolo **.dfu** file in questo zip da salvare
- Assicurati che la tua chiavetta sia recentemente formattata
- Ora copia e sposta il file **.dfu** sulla tua chiavetta recentemente formattata. Il file **.dfu** dovrebbe essere l'unica cosa presente sulla tua chiavetta USB

Installare lo software sul tuo prodotto Pure

- Inserire la chiavetta USB nella porta USB sul tuo prodotto USB ed il tuo dispositivo lo installerà automaticamente.

Il processo di aggiornamento avrà inizio ma nota che probabilmente serviranno 5 min per il completamento del processo. Assicurati di non spegnere il dispositivo Pure o di interrompere il processo di aggiornamento.