

PURE Help Centre

[Base de connaissances](#) > [Radios pour les voitures](#) > [Highway 400/600](#) > [L'application Pure Go ne parvient pas à se connecter à mon Highway 400/600 après la configuration de l'application Pure Go](#)

L'application Pure Go ne parvient pas à se connecter à mon Highway 400/600 après la configuration de l'application Pure Go

Pure Support - UK - 2025-10-21 - [Highway 400/600](#)

Cela peut se produire lorsque vous essayez de procéder à un premier appairage de l'application Pure Go avec votre Highway.

Si vous avez connecté Pure Go XXXX manuellement (à l'aide du menu des paramètres Bluetooth de votre téléphone), cela pourrait être la raison de cette erreur.

Pour régler ce problème, veuillez accéder aux paramètres Bluetooth de votre appareil mobile et oublier Pure Go XXXX.

Redémarrez l'application Pure Go et démarrez le processus de connexion en suivant les instructions affichées par l'application.