

PURE Help Centre

[Base de connaissances](#) > [Systèmes d'enceintes sans fil](#) > [Notes pour les clients qui utilisent BT Home Hub 4](#)

Notes pour les clients qui utilisent BT Home Hub 4

Pure Support - UK - 2025-10-19 - [Systèmes d'enceintes sans fil](#)

Si vous rencontrez des problèmes dispositifs de connexion à votre réseau et vous utilisez BT Home Hub 4, une solution temporaire prévue par BT est d'éteindre la bande 5Ghz sur le routeur et d'essayer encore le processus de connexion.

Si vous utilisez un dispositif Jongo, la nouvelle mise à jour logicielle a été fournie.

Cela permettra de résoudre le problème une fois que votre dispositif est connecté et il a mis à niveau vers la dernière version du logiciel.

Vérifiez que votre Jongo est sur ce même logiciel.

Pour les instructions d'installation du logiciel, cliquez [ici](#) et sélectionnez le dispositif que vous voulez mettre à jour.

Rallumez maintenant 5GHz