

PURE Help Centre

[Base de connaissances](#) > [Toute autre radios](#) > [Enregistrement sur support SD et clé USB playback / EPG](#) > [Incapable de recevoir EPG](#)

Incapable de recevoir EPG

Pure Support - UK - 2025-10-19 - [Enregistrement sur support SD et clé USB playback / EPG](#)

Incapable de recevoir EPG

Il ya un certain nombre de facteurs à prendre en compte lors de la réception du guide EPG. La première est de vous assurer que vous êtes à l'écoute d'une station ou multiplex qui diffuse un service d'EPG que toutes les stations ne font pas cela. Exemple EPG radiodiffuseurs de service au Royaume-Uni sont les deux fournisseurs nationaux - celui de la BBC et des réseaux numériques.

Si vous êtes positif, vous êtes à l'écoute d'un multiplex de fournir un service EPG vous aurez besoin de prendre en compte la réception de ce service. EPG est le dernier élément qui sera téléchargée si la réception est mauvaise, que la radio va se concentrer sur l'extraction de l'audio à partir des multiples couches de correction d'erreur pour que vous puissiez entendre correctement la diffusion. Un téléchargement et décoder EPG succès ou fiables ne se produira secondaire à décodage audio, et si la réception est bonne.

Occasionnellement, nous avons rencontré des problèmes de diffusion liés qui ont abouti à la corruption de vos fichiers de données stockées sur EPG dans le dossier «Guide» de la carte SD. Cela peut aboutir à ne pas être en mesure d'afficher le guide EPG stockée qui peut apparaître comme il n'a jamais été téléchargé en premier lieu. Si vous rencontrez un accès EPG essayez de supprimer le dossier 'Guide' sur votre carte SD difficultés. Vous pouvez le faire de mon accès à la carte SD via un lecteur de carte connecté à votre PC. Vous pouvez alors parcourir le contenu de la carte SD et supprimez le dossier «Guide».

Si vous trouvez votre émission EPG a soudainement disparu et que vous avez couvert les points ci-dessus, alors le problème sera presque certainement être réduit à un problème de transport régional. Dans ces circonstances, il est très peu que nous pouvons vous proposer en dehors de l'attente pour la transmission d'EPG pour reprendre. Si votre transmission d'EPG a soudainement arrêté, il peut être utile pour la radio si vous formez régulièrement air loin du multiplex à un autre, et retour pour inciter une nouvelle analyse rapide d'une émission EPG. Sinon attendre pour la transmission de l'EPG pour reprendre sera votre seule option.