

PURE Help Centre

[Base de connaissances](#) > [Systèmes d'enceintes sans fil](#) > [Je n'arrive pas à installer mon Jongo en utilisant l'application](#)

Je n'arrive pas à installer mon Jongo en utilisant l'application

Pure Support - UK - 2025-10-19 - [Systèmes d'enceintes sans fil](#)

Vous pouvez réessayer d'établir la connexion en suivant les étapes ci-dessous

- Assurez-vous que votre Jongo se trouve dans le périmètre de votre réseau Wi-Fi.
- Appuyez brièvement sur le bouton Wi-Fi de votre Jongo. Le témoin lumineux de mise sous tension se mettra alors à clignoter rapidement en vert.
- Depuis votre appareil de configuration (c'est-à-dire l'appareil sur lequel vous lisez ce texte), choisissez à nouveau le réseau sans fil de l'appareil Jongo.
- Ouvrez votre navigateur internet pour vous rendre à l'adresse 192.168.1.1 afin de redémarrer le Gestionnaire d'installation Jongo.
- Saisissez soigneusement les paramètres de votre réseau Wi-Fi et **Enregistrez**.

Remarque : si, par exemple, votre SSID est caché ou si vous avez besoin d'une adresse IP fixe pour votre Jongo, veuillez sélectionner **Advanced (Avancé)** et là, vous pourrez indiquer cette information