

PURE Help Centre

[Wissensdatenbank](#) > [Autoradio](#) > [Highway 400/600](#) > [Die Pure-Go-App kann bei der Einrichtung keine Verbindung zu Highway 400/600 herstellen.](#)

Die Pure-Go-App kann bei der Einrichtung keine Verbindung zu Highway 400/600 herstellen.

Pure Support - UK - 2025-10-24 - [Highway 400/600](#)

Dieses Problem kann beim erstmaligen Pairen der Pure-Go-App mit Highway auftreten.

Die Verbindungsherstellung kann fehlschlagen, wenn Sie Pure Go XXXX manuell verbunden haben (über den Bildschirm der Bluetooth-Einstellungen Ihres Mobiltelefons).

Um das Problem zu beheben, öffnen Sie bitte die Bluetooth-Einstellungen Ihres Mobiltelefons und entfernen Sie Pure Go XXXX.

Starten Sie die Pure-Go-App neu, und starten Sie dann den Verbindungsvorgang, indem Sie die App-Anweisungen befolgen.