

PURE Help Centre

[Wissensdatenbank](#) > [W-Lan Lautsprecher-System](#) > [Hinweise für Kunden, die BT Home Hub 4](#)

Hinweise für Kunden, die BT Home Hub 4

Pure Support - UK - 2025-10-19 - [W-Lan Lautsprecher-System](#)

Wenn Sie Probleme Anschluss von Geräten an Ihr Netzwerk und Sie mit einem BT Home Hub 4 sind, um die Beratung von BT als Zeitarbeit zum Ausschalten des 5 GHz-Band auf dem Router und wiederholen Sie den Verbindungsprozess.

Wenn Sie mit einem Gerät Jongo neue Software-Update werden ist erschienen. Dadurch wird das Problem zu beheben, sobald Ihr Gerät angeschlossen ist und es auf die neueste Software-Version aktualisiert wurde. Stellen Sie sicher, Jongo ist auf diese Software. Für Anweisungen, um die Software zu installieren, klicken Sie hier und wählen Sie das Gerät, das Sie aktualisieren möchten. Sie können nun wieder auf 5 GHz.