

PURE Help Centre

[Wissensdatenbank](#) > [W-Lan Lautsprecher-System](#) > [Jongo A2 Troubleshooting bei Software Updates](#)

Jongo A2 Troubleshooting bei Software Updates

Pure Support - UK - 2014-12-15 - [W-Lan Lautsprecher-System](#)

Es kann beim Software-Update eines Jongo A2 vereinzelt zu folgendem Verhalten kommen:

Der A2 verliert seine Namensgebung und erscheint nur noch als Strich in der Liste der W-Lan Geräte des Smartphones / Tablets. In diesem Fall empfiehlt es sich beim Jongo A2 einen Hardware-Reset durch zu führen.

Wie Sie einen Jongo A2 Reset durchführen, klicken Sie bitte [hier](#)